Taxi Mobile: Sistema web mobile para seguimiento de taxis

*Dudas*

***Objetivo****:* Desarrollar un producto de software para Smartphones, donde los pasajeros de taxis puedan solicitar el taxi más cercano y saber su ubicación y demora en todo momento.

A continuación se transcribe parte de la entrevista realizada al experto en el dominio:

Product Owner (PO): ¿La idea es que el pasajero pueda llamar a una central sabiendo dónde está el taxi que va a pedir? ¿Cómo pide un taxi el pasajero?

Experto en el Dominio (ED): El pasajero debe ingresar a la aplicación, la cual activará el sistema de posicionamiento. El sistema detecta dónde está el pasajero y le muestra los 5 taxis más próximos a su ubicación, visualizados en un mapa, e informa ubicación, distancia y tiempo estimado. El pasajero selecciona el taxi deseado y esta acción envía una notificación a la central de taxis y al taxista a su celular. De esta forma ambos identifican el pedido de un móvil, y el taxista puede saber a dónde está el pasajero

PO: ¿Y cómo sabe el taxista quién es el pasajero?

ED: Cuando se instala la aplicación en el celular se pedirán los datos mínimos para registrarlo como usuario. Estos datos se pueden obtener de Facebook y el número de celular del mismo aparato donde se instala la aplicación.

PO: ¿Y los taxistas cómo trabajan con esta aplicación?

ED: Como taxista también es necesario instalar una aplicación en su celular. El taxista debe estar registrado en una central que haya contratado el servicio de taxi-mobile. Cuando instale la aplicación se solicitarán sus datos identificatorios como taxista y de su móvil (nro. de taxi y dominio), y la selección de la central a la que pertenece. La aplicación también utiliza el sistema de posicionamiento que tiene el teléfono, para poder informar en qué lugar se encuentra el taxista.

PO: ¿Si estoy entendiendo bien, tanto el pasajero como el taxista deben contar con un Smartphone con sistema de posicionamiento para que la aplicación funcione?

ED: Así es, sino la aplicación no puede ubicar al taxi ni al pasajero.

PO: ¿Y una vez que el pasajero sube al taxi, cómo se indica que ya está en viaje?

ED: El taxista debe asentar esto en la aplicación con la opción correspondiente. De esta forma la central está al tanto de la situación. Igualmente, cuando el pasajero descienda el taxista debe indicarlo, para que el taxi quede libre en la aplicación, y se muestre a un próximo pasajero.

PO: ¿La aplicación sólo muestra taxis libres?

ED: A los pasajeros sí, en la central se pueden ver con distintos colores los taxis ocupados, los libres y los que están fuera de servicio.

PO: ¿Y la aplicación para la central también es mobile?

ED: No, debería ser una aplicación web.

PO: ¿La idea es que la aplicación del pasajero y del taxista sean con touch screen?

ED: y los elementos centrales de la aplicación son el mapa y el taxi. Siempre a través de la selección del taxi se indicarán las acciones que quieren realizarse, como llamarlo, indicar que está ocupado, que está libre, tanto por parte del pasajero como del taxista.

A continuación se muestran algunos prototipos de las interfaces que se espera vean los usuarios. La generación de los mapas será provista por la plataforma de Google Maps:

|  |  |
| --- | --- |
| **Prototipo para Taxista y para Pasajero** | **Prototipo para Central de Taxis** |
|  |  |

Yo como <ROL> quiero <HACER TAL COSA> para <CONSEGUIR VALOR DE NEGOCIO>

User stories

1| Yo como pasajero quiero acceder a la aplicación y que active el sistema de posicionamiento para que pueda mostrarme los taxis cercanos en un mapa.

Criterios de aceptación:

* // Que la aplicación solicite permiso para activar el sistema de posicionamiento.
* Que la aplicación utilice Google Maps.
* Que la aplicación muestre 5 taxis libres.

Pruebas de usuario:

* Probar activar el sistema de posicionamiento y se activa correctamente (pasa)
* Probar activar el sistema de posicionamiento y los permisos son denegados (falla)
* Probar con Maps (IOS) (falla)
* Probar con Maps (android) (pasa)
* Probar ver taxista en mapa cuando esta ocupado (falla)
* Probar ver taxista en mapa cuando esta libre (pasa)

2| Yo como central quiero saber si un taxi fue elegido por un pasajero para poder llevar un registro de los trayectos realizados por los mismos.

Criterios de aceptación:

* Que la notificación de que un taxi fue elegido se envíe inmediatamente cuando el pasajero lo selecciona.

Pruebas de usuario:

* Probar seleccionar un taxi y el estado se actualiza correctamente (pasa)
* Probar seleccionar un taxi y no se actualiza el estado (falla)

3| Yo como taxista quiero saber los datos del pasajero que eligió mi taxi para poder identificarlo sin problemas

Criterios de aceptación:

* El pasajero debe estar logueado
* El taxista debe estar libre

Pruebas de usuario:

* Probar ver un pasajero y no esta logueado (falla)
* Probar ver un pasajeros y está ocupado (falla)
* Probar ver un pasajero y está logueado y el taxista está libre (pasa)

4| Yo como pasajero quiero iniciar sesión para verificar mis datos

Criterios de aceptación:

* Enviar mensaje de texto con código de verificación.
* Realizar llamada con código de verificación.
* Que la aplicación se sincronice con facebook para poder validar los datos del usuario.

Pruebas de Usuario:

* Probar con código de verificación exitoso (pasa)
* Probar con código de verificación erróneo (falla)
* Probar iniciar sesión con Facebook (pasa)
* Probar iniciar sesión con Google (falla)
* Probar iniciar sesión sin completar algún dato (falla)

5| Yo como taxista quiero poder registrarme en una central para otorgar mis servicios como taxista por la aplicación.

Criterios de aceptación:

* La central debe haber hecho un convenio con taxi-mobile

Pruebas de usuario:

* Probar crear una cuenta de un taxista que no está registrado (falla)

6| Yo como taxista quiero que la aplicación utilice el sistema de posicionamiento de mi teléfono para que los interesados sepan donde me encuentro.

Criterios de aceptación:

* // Mi ubicación debe ser precisa (error de 2 cuadras)

Pruebas de usuario:

7| Yo como taxista quiero que mi estado se actualice y muestre para que los interesados puedan verlo.

Criterios de aceptación:

* //El retardo de actualización no debe ser mayor a 30 segundos

Pruebas de usuario:

* Probar finalizar el recorrido y se actualiza el estado del taxi a “libre” (pasa)

8| Yo como pasajero quiero indicar que me baje para que se libere el taxi

Criterios de aceptación:

9| Yo como central quiero ver los taxis en distintos colores para saber en qué estado se encuentran.

Criterios de aceptación:

* Que haya un color distinto para cada estado (libre, ocupado o fuera de servicio)

Prueba de usuario:

* Probar marcar al taxi como “libre” y se le cambia el color a verde (pasa).
* Probar marcar al taxi como “fuera de servicio” y no cambia su color (falla).

10| Yo como taxista quiero ver las distintas acciones posibles con un determinado pasajero para decidir que quiero hacer.

Criterios de aceptación:

* Poder indicar que está libre/ocupado.
* //Ver la calificación del pasajero a aceptar

11| Yo como pasajero quiero ver las distintas acciones posibles con un determinado taxista para decidir que quiero hacer.

Criterios de aceptación:

* Que pueda llamar al taxista una vez seleccionado.
* //Que pueda ver la calificación del taxista a elegir
* Poder indicar que está libre/ocupado.